

Guayaquil, 10 de octubre del 2023

1

SOPORTE TECNICO.

El que suscribe, en calidad de representante legal de la compañía E-Tech Simulation S.A otorga la siguiente carta de compromiso de soporte técnico referente al CÓDIGO DEL PROCESO: PE-UNACH-2023-001, objeto de contratación ADQUISICIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS, EN SOPORTE ELECTRÓNICO O DIGITAL, PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, AÑO 2023.:

E-Tech Simulation S.A. asistirá con su soporte técnico para la implementación y acceso a la(s) plataforma(s) para la interfaz de visualización de los recursos bibliográficos, en soporte electrónico o ebooks, a perpetuidad; según corresponda. La gestión de soporte técnico podrá realizarse a través de llamada telefónica, correo electrónico o asistencia remota; pudiendo ser mediante teleconferencia (Skype, goto meeting, zoom u otro). Asistencia de lunes a viernes, 8:30 a 17:00 horas.

La Universidad Nacional de Chimborazo, a través del Administrador del Contrato, puede reportar problemas de tipo técnico a través de correo o medio electrónico, entre ellos:

| Contacto | Correo | Teléfonos |
|----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Felipe Segarra | fsegarra@etechsimulation.com.ec | Cel. +593 99 826 5259 |
| César Navarrete Azua | cazua@etechsimulation.com.ec | Cel. +593 99 450 3516 |

Atentamente,

Andres Felipe Dominguez G.
Gerente General